

Администрация муниципального образования городского округа «Воркута»
муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение
«Детский сад № 53 «Радость» г. Воркуты
169907, Республика Коми, г.Воркута, ул.Тиманская, д.12Б, тел./факс 7-52-96 e-mail:mdou53@bk.ru
«Челядьӧс видзанін 53 №-а «Радость» школадз
велӧдан муниципальной сьӧмкуд учреждение Воркута к.

ПРИНЯТО:

Педагогическим советом
МБДОУ «Детский сад № 53» г. Воркуты
Протокол № 2 от 25.01.2023

СОГЛАСОВАНО:

Советом родителей
МБДОУ «Детский сад № 53» г. Воркуты
Протокол № 1 от 26.01.2023

УТВЕРЖДЕНО:

Приказом заведующего
МБДОУ «Детский сад № 53» г. Воркуты
от 26.01.2023 № 47/01.20

**Положение об этике общения в родительских чатах
в социальных сетях и мессенджерах**

1. Общие положения

1.1. Настоящее положение об этике общения в родительских чатах в социальных сетях и мессенджерах (далее – Положение) определяет правила общения в социальных сетях и мессенджерах работников и родителей (законных представителей) воспитанников муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 53 «Радость» г. Воркуты (далее – Учреждение).

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с Федеральным Законом от 27 июля 2006 № 152 «О персональных данных», Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях от 30.12.2001г. № 195 (с изменениями и дополнениями), Уголовным кодексом Российской Федерации от 13.06.1996г. № 63 (с изменениями и дополнениями).

1.3. Общение с помощью социальных сетей и мессенджеров выстраивается двумя способами: чат, один на группу, то есть включение в него сразу нескольких участников, либо общение с желаемым абонентом обособленно. Общение необходимо вести с соблюдением правил общения:

- общение в социальных сетях и чатах необходимо вести тактично;
- соблюдать деловой стиль общения при переписке, четко и лаконично формулируя свое обращение;
- информацию размещать непосредственно по вопросам, поднимаемым в чате;
- вести переписку в чате, размещать информацию не ранее 7.00, не позже 20.00;
- размещенная информация должна быть достоверной.

В социальных сетях и чатах не допускается размещение:

- противоправной информации - материалов, запрещенных к опубликованию и свободному распространению в соответствии с действующим законодательством

Российской Федерации;

- информации, не имеющей отношения к вопросам образования и воспитания детей;
- информации, нарушающей авторское право;
- информации, содержащей ненормативную лексику;
- материалов, унижающих честь, достоинство и деловую репутацию физических и юридических лиц;
- информационных материалов, которые содержат призывы к насилию и насильственному изменению основ конституционного строя;
- информационных материалов, разжигающих социальную, расовую, межнациональную и религиозную рознь;
- информационных материалов, которые содержат пропаганду наркомании, экстремистских религиозных и политических идей;
- ссылок на ресурсы сети Интернет по содержанию несовместимыми с целями обучения и воспитания.

1.4. Необходимо помнить:

- Оскорбление, то есть унижение чести и достоинства другого лица, выраженное в неприличной форме, влечет за собой последствия, предусмотренные ст.5.61 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях от 30.12.2001 № 195-ФЗ (с изменениями и дополнениями).
- Публикация и заведомо ложные обвинения в адрес кого-либо влекут за собой последствия, предусмотренные ст.128.1 Уголовного кодекса Российской Федерации от 13.06.1996 № 63-ФЗ (с изменениями и дополнениями).
- Публикация личной информации (фотографии, видео, личные данные), касающейся других участников чата, может быть размещена в социальной сети или чате только с разрешения тех, кто присутствует на фото, видео или их законных представителей.

Несоблюдение данного правила несет риск нарушить Федеральный Закон от 27 июля 2006 № 152 «О персональных данных».

1.5. Выбытие воспитанника из Учреждения или возрастной группы, дает право администратору группы исключить участника-родителя (законного представителя) из общего чата.

1.6. Общение в чатах с юридической стороны несет больше рисков, чем живое общение. Это связано с тем, что информация в Интернете фиксируется и остается уже после того, как ее передали.

1.7. Участниками чата группы могут быть родители (законные представители) воспитанников, воспитатели, закрепленные за возрастной группой, представители администрации Учреждения.

2. Правила общения в чатах, организованных Учреждением или родителями (законными представителями) воспитанников с помощью мессенджера или социальных сетей

2.1. Родитель (законный представитель) воспитанника при общении обязан:

- соблюдать общие правила, указанные в пункте 1.3 данного Положения;
- представиться;
- указать тему (вопрос) переписки/общения;
- с целью обсуждения личной информации, касающейся воспитанника, родителя (законного представителя), писать лично, не перегружая общий чат;
- не создавать конфликт между участниками чата.

3. Правила общения воспитателей с родителями (законными представителями) воспитанников с помощью мессенджера или социальных сетей

3.1. Воспитатель при общении обязан:

- соблюдать общие правила, указанные в пункте 1.3 данного Положения;
- быть одинаково уважительным ко всем участникам чата, соблюдать субординацию со всеми участниками переписки, не допуская неконструктивной критики и обращения на «ты»;
- указать тему (вопрос) своего обращения при очередной публикации;
- при обсуждении важных вопросов в общих родительских чатах отслеживать сообщения не по теме. Корректно, но настойчиво возвращать участников к изначальной теме разговора;
- соблюдать нейтралитет: не вступать в спор и не занимать чью-либо сторону;
- при назревании конфликта между участниками чата, призвать участников беседы не смешивать личное и деловое общение, попросить прекратить обсуждение конфликтной темы. Если того требует ситуация, пригласить участников беседы на личную встречу;
- отвечать на вопросы через социальные сети и в чате, обращаясь лично к автору вопроса;
- расставить смысловые и эмоциональные акценты так, чтобы оппонент мог проследить смысловую нагрузку текста и получить ответы на свои вопросы;
- следить за тем, чтобы обсуждение вопросов, которые могут негативно повлиять на репутацию Учреждения, происходило только при личной встрече участников чата или в присутствии администрации Учреждения;
- воспитатель не имеет права публиковать личную информацию (личные данные), касающуюся его воспитанников и их родителей (законных представителей) в социальных сетях и чатах Учреждения. Данная информация может быть опубликована и размещена в социальных сетях и чате только с письменного разрешения родителей (законных представителей) воспитанника на обработку его персональных данных и персональных данных его ребенка. Несоблюдение данного требования является нарушением Федерального Закона от 27 июля 2006 № 152 «О персональных данных»;
- воспитатель несет личную ответственность за самостоятельно опубликованные фотографии, видео и информацию личного характера воспитанников, а также их родителей (законных представителей) в социальных сетях и посредством любого мессенджера.

4. Заключительные положения

4.1. В настоящее Положение могут вноситься изменения и дополнения, которые согласуются с Советом родителей, принимаются педагогическим советом, утверждаются приказом заведующего Учреждения.

4.2. Срок действия настоящего Положения не ограничен. Положение действует до принятия нового.